

Публічна оферта

Правила бонусної програми Kitchen-Profi Club

Зміст

1. Визначення термінів
2. Загальні положення
3. Умови використання Бонусного Рахунку
4. Початок використання Бонусного Рахунку
5. Права та обов'язки Організатора
6. Використання персональних даних Користувача
7. Порядок нарахування Бонусів
8. Порядок використання Бонусів
9. Інші умови
10. Відповідальність
11. Застереження

1. Визначення термінів

1.1 Організатор – інтернет-магазин Kitchen-Profi, який визначає правила та умови користування Бонусним рахунком та здійснює управління та організацію всіх процедур, що є складовою частиною функціонування програми лояльності «Kitchen-Profi Club».

1.2. Інтернет-магазин (Сайт) – засіб для надання та реалізації товарів шляхом укладання електронної угоди з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем за адресою <https://kitchen-profi.com>.

1.3. Програма лояльності «Kitchen-Profi Club» (далі – Програма) – система винагороди Учасників/Користувачів Бонусного Рахунку шляхом надання їм привілеїв та Бонусних гривень (бонусів), які можуть бути використані як знижка при купівлі товарів на сайті <https://kitchen-profi.com>.

1.4. Бонусний Рахунок – віртуальний депозитарій Бонусних гривень (бонусів) Користувача, з якого можуть бути списані Бонусні гривні (бонуси) при розрахунку Користувача за товар, а також на який можуть бути нараховані Бонусні гривні (бонуси) під час виконання Користувачем умов їх отримання.

1.5. Користувач Бонусного Рахунку (далі – Користувач) – дієздатна фізична особа, яка досягла 18-річного віку, має громадянство України та Акцептувала умови даної публічної оферти.

1.6. Бонусні гривні (бонуси/бонусні грн/бонусні ₴) – віртуальна одиниця, яка нараховується та накопичується на Бонусному Рахунку Користувача та може бути використана під час розрахунку за товари для отримання знижки. Бонусні гривні не є грошовою одиницею та не можуть бути обміняні на грошові кошти.

1.7. Публічна Оферта – пропозиція Організатора, адресована Користувачам/потенційним Користувачам, прийняти правила даної програми на наведених нижче умовах.

1.8. Транзакція – операція з оплати товарів, які замовлені Користувачем на сайті.

1.9. Акцепт – повне та безумовне прийняття Покупцем/Користувачем умов Публічної оферти. Моментом Акцепту вважається реєстрація на сайті <https://kitchen-profi.com>.

1.10. Персональний кабінет – сервіс, за допомогою якого Покупець має можливість отримати інформацію про зроблені замовлення, покупки та Бонусний Рахунок Користувача, а також про інші дії, що здійснюються Покупцем на сайті інтернет-магазину.

2. Загальні положення

2.1. Дані правила є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Програма лояльності Kitchen-Profi Club не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

3. Умови використання Бонусного Рахунку

3.1. Будь-яка фізична особа, яка відповідає вимогам, зазначеним у п.1.5. даної Оферти, має право стати Учасником Програми «Kitchen-Profi Club» та приєднатися до використання Бонусного Рахунку шляхом реєстрації на сайті <https://kitchen-profi.com> та акцепту умов цієї Оферти. Виконання умов, зазначених у даній Оферті, є обов'язковими для всіх Учасників Програми «Kitchen-Profi Club» та Користувачів Бонусного Рахунку.

3.2. Користувачі Бонусного Рахунку мають право отримувати та накопичувати Бонусні гривні (бонуси) під час покупок в інтернет-магазині.

3.3. Користувачі Бонусного Рахунку мають право на отримання додаткових переваг, що надаються на встановлених Організатором умовах або згідно з правилами акцій та маркетингових заходів.

3.4. Користувач дає свою беззаперечну згоду на збирання, обробку, зберігання та використання своїх персональних даних Організатором відповідно до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», положень чинного законодавства України та умов цієї Оферти.

Доступ до Персональних даних Користувача можуть мати лише уповноважені представники Організатора.

3.5. Інформація про правила та умови використання Бонусного Рахунку є публічною та розміщується на сайті <https://kitchen-profi.com>.

3.6. Основними ідентифікаторами Користувача Бонусного Рахунку в інформаційній системі Організатора є електронна пошта та номер телефону.

3.7. Бонусний рахунок призначений виключно для особистого користування фізичними особами. Бонусні гривні (бонуси) не можна передавати, продавати, отримувати за них компенсацію, у тому числі грошову, або будь-яким іншим способом відчужувати.

3.8. Датою початку користування Бонусним рахунком є дата Акцепту Правил Програми «Kitchen-Profi Club» та умов користування Бонусним Рахунком на сайті <https://kitchen-profi.com>.

3.9. Персональний Номер Користувача є дійсним в якості ідентифікатора Користувача в системі протягом усього терміну користування Бонусним Рахунком.

4. Початок використання Бонусного Рахунку

4.1. Для того, щоб почати використання Бонусного Рахунку, потенційний Користувач повинен:

- бути повнолітньою дієздатною фізичною особою, яка має громадянство України;
- бути зареєстрованим/авторизованим користувачем сайту <https://kitchen-profi.com>;
- акцептувати умови цієї публічної Оферти.

5. Права та обов'язки Організатора

5.1. Організатор має право в односторонньому порядку призупинити або припинити дію програми Kitchen-Profi Club або змінити умови та правила користування Бонусним рахунком у будь-який час. У разі припинення дії Програми всі Бонуси, які є на Рахунку Користувача на даний момент, можуть бути використані протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту публічного розміщення відповідної інформації про припинення дії Програми на сайті <https://kitchen-profi.com>.

Організатор зобов'язаний публічно повідомляти Користувачів про всі зміни в правилах та умовах користування Бонусним рахунком шляхом розміщення інформації на сайті <https://kitchen-profi.com> не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до набуття чинності таких змін.

Публічне розміщення на сайті <https://kitchen-profi.com> інформації про будь-які зміни в правилах та умовах користування Бонусним рахунком вважається фактом інформування Користувачів про ці зміни.

5.2. Організатор має право відмовити потенційному користувачеві в бажанні використовувати Бонусний Рахунок, видалити або припинити дію Персонального Номера Користувача та заблокувати його Бонусний Рахунок у таких випадках:

5.2.1. Використання або спроба використання Користувачем Персонального Номера, Персонального Кабінету, Бонусного Рахунку способом, що не відповідає Правилам Програми.

5.2.2. Будь-яка обґрунтована підозра Організатора у зловживаннях з боку Користувача щодо використання Бонусного Рахунку.

5.2.3. Відсутність активних дій користувача протягом 36 місяців.

5.2.4. Інші обставини, які Організатор вважатиме достатніми для відмови Користувачеві у використанні Бонусного Рахунку.

5.3. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки Користувача, які можуть виникнути внаслідок таких дій.

5.4. Організатор має право в односторонньому порядку списувати з Бонусного Рахунку Користувача Бонусні гривні (бонуси), які були зараховані помилково або пов'язані з покупкою, яка була скасована, у разі повернення товару, а також в разі виявлення шахрайства та/або недобросовісних дій Користувача з Персональним Номером Користувача або Бонусним Рахунком Користувача.

6. Використання персональних даних Користувача

6.1. Інформація, вказана Користувачем (ПІБ, номер мобільного телефону, e-mail, поштова адреса та ін.), є його персональними даними. Персональні дані Користувача є конфіденційною інформацією. Збір та подальше опрацювання персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України.

6.2. Своєю згодою з даними правилами Користувач добровільно надає Організатору вказані при реєстрації персональні дані для реєстрації в інформаційній системі в якості Користувача Бонусного Рахунку, а також з метою підтримки довгострокової співпраці з Організатором. Користувач також дає згоду на використання його персональних даних для обробки замовлень на придбання товарів Організатора, отримання рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші, іншої інформації про діяльність Організатора (комерційних партнерів). Для цілей, передбачених цим пунктом, Організатор має право надсилати листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Користувача, Push-повідомлення, а також надсилати SMS-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний під час реєстрації номер мобільного телефону.

6.3. З метою, передбаченою п. 6.2. Правил, Користувач надає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, у тому числі: записувати персональні дані до баз даних Організатора (без додаткового повідомлення Користувача про це), здійснювати довічне зберігання даних, їх

накопичення, оновлення, зміну (при необхідності). Організатор зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не розповсюджувати та не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором для здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

6.4. У разі зміни своїх персональних даних Користувач повинен надати Організатору оновлену інформацію, звернувшись за телефоном гарячої лінії Організатора або шляхом внесення змін до розділу «Персональні дані» Персонального Кабінету Користувача на сайті <https://kitchen-profi.com>. У разі невиконання Користувачем цієї вимоги, Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з використанням застарілих даних.

6.5. Користувач безпосередньо після реєстрації або в будь-який інший момент може встановити заборону (обмеження) використання його персональних даних. Для цього Користувач повинен звернутися за телефоном гарячої лінії Організатора з відповідним повідомленням. Користувачеві також надаються інші права, передбачені статтею 8 Закону України "Про захист персональних даних".

6.6. Організатор зобов'язується своєчасно інформувати Користувача про його можливості та винагороду, однак не несе відповідальності за повідомлення, які не були доставлені Користувачеві через незалежні від Організатора обставини.

6.7. Користувач надає Організатору право надсилати йому будь-яку інформацію комерційного та/або інформаційного характеру про Програму «Kitchen-Profi Club» та про інші споживчі пропозиції поштою, електронною поштою, телефоном та/або SMS.

6.8. Персональні дані Користувача є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора та сам Користувач. Також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та/або інших органів відповідно до чинного законодавства.

Відповідальність за недостовірність персональних даних несе Користувач Бонусного Рахунку.

7. Порядок нарахування Бонусів

7.1. Кожен Користувач під час здійснення покупок на сайті <https://kitchen-profi.com> шляхом оформлення замовлення через сайт <https://kitchen-profi.com> або за фактом виконання умов Програми «Kitchen-Profi Club» та/або маркетингових заходів та пропозицій має право отримувати Бонусні гривні (бонуси) на свій Бонусний Рахунок та інші додаткові переваги, якщо вони передбачені правилами Програми та/або правилами таких маркетингових заходів.

7.2. При виконанні Користувачем умов отримання Бонусів, на його Бонусний Рахунок нараховується сума Бонусів, яка встановлюється Організатором для конкретного товару у конкретний проміжок часу та в момент підтвердження замовлення товару є дійсною. Сума Бонусів до нарахування за конкретний товар встановлюється Організатором в абсолютному або відносному значенні до вартості такого товару і відображається на сайті в абсолютному еквіваленті. Сума Бонусів зараховується на Бонусний Рахунок користувача в абсолютному еквіваленті (ціле число).

7.3. Користувач має можливість отримувати на свій Рахунок Бонуси за свої дії, що не підпадають під загальноприйняте визначення операцій купівлі-продажу товарів та не супроводжуються фінансовими відносинами між Організатором та Користувачем. Розмір Бонусів та перелік таких дій визначається Організатором та публікується на сайті <https://kitchen-profi.com>.

7.4. Розмір Бонусних гривень, що підлягають нарахуванню Користувачеві за придбання товарів, та перелік таких товарів визначається Організатором та публікується на сайті <https://kitchen-profi.com>.

7.5. Термін активації / дії та сума Бонусів, яка підлягає нарахуванню на Бонусний Рахунок Користувача за один і той самий товар або за іншу активність Користувача, може відрізнятися залежно від умов, що діють в даний час, умов акційних пропозицій та маркетингових заходів.

7.6. Організатор має право на власний розсуд встановлювати суми Бонусів, що підлягають нарахуванню за придбання конкретного товару та/або іншу активність користувачів, повідомивши про це Користувачів шляхом публічного розміщення такої інформації на сайті <https://kitchen-profi.com> або шляхом надсилання Користувачам sms-повідомлень та /або електронних листів.

7.7. Нарахування Бонусів (бонусних гривень) здійснюється в інформаційній системі Організатора на Бонусний Рахунок Користувача.

7.8. Нарахування Бонусів Користувачеві відбувається при готівковому розрахунку за товар при отриманні та при розрахунку банківськими картками.

7.9. Нараховані за придбання товару Бонуси недоступні для обчислення знижки та списання з Бонусного Рахунку протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дати покупки. Датою купівлі вважається дата зміни статусу замовлення таких товарів на «Виконаний». Після закінчення зазначеного терміну нараховані Бонуси стають доступними для списання.

7.10. У разі повернення Користувачем придбаного раніше товару Бонусні гривні (бонуси), використані для придбання цього товару, повертаються на Бонусний Рахунок Користувача. Бонусні гривні (бонуси), нараховані Користувачеві за придбання цього товару, анулюються.

7.11. Повернення товару, придбаного Користувачем, здійснюється у межах, встановлених Законом України "Про захист прав споживачів".

7.12. Організатор залишає за собою право змінювати умови нарахування Бонусів, повідомивши про це Користувачів у порядку, встановленому цими Правилами.

7.13. У разі відсутності необхідних технічних та/або інших можливостей для нарахування Бонусів вони будуть нараховані на Бонусний Рахунок Користувача після відновлення необхідних можливостей.

7.14. Бонуси не нараховуються на Рахунок у разі обмежень, встановлених Організатором.

8. Порядок використання Бонусів

8.1. При розрахунку суми знижки, яка надається Користувачам, 1 (одна) використана Користувачем Бонусна гривня (бонус) дає право на отримання Користувачем 1 (одної) гривні знижки.

8.2. Користувач має право використовувати Бонусні гривні (бонуси), які є на його Рахунку, для отримання знижки для придбання товарів на сайті <https://kitchen-profi.com>.

8.3. Використання Користувачем накопичених Бонусів можливе лише за наявності доступних для використання (списання) Бонусів на Бонусному Рахунку Користувача. Сума доступних для використання Бонусів, яка

відображається Користувачеві під час оформлення замовлення, може відрізнятись від суми доступних для використання Бонусів, яка була показана раніше, якщо з Бонусним рахунком Користувача в цей час відбулися зміни.

8.4. Процедура списання/нарахування Бонусних гривень (бонусів) доступна Користувачам лише при оформленні замовлення на Сайті або інших діях, за які Організатором встановлено нарахування Бонусних гривень (бонусів).

У випадку, якщо через технічні проблеми під час оформлення замовлення на сайті Користувач не мав можливості використати наявні у нього і доступні для списання Бонусні гривні (бонуси), він має можливість використати всі доступні для списання Бонусні гривні (бонуси) під час підтвердження замовлення в телефонному режимі або відмовитись від використання Бонусних гривень (бонусів) у цьому замовленні.

8.5. Бонуси можуть бути використані Користувачем Бонусного Рахунку за умови, якщо для цього є всі необхідні технічні та/або інші можливості: є інтернет-зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення тощо.

8.6. Бонуси неможливо використовувати (списувати) з Бонусного Рахунку, якщо:

- Користувач купує подарунковий сертифікат;
- у картці товару зазначена інформація про те, що використання бонусів недоступне;
- товар бере участь у акції з подарунком;
- у замовленні використовується промокод;
- діють інші обмеження, встановлені Організатором.

8.7. Організатор залишає за собою право змінювати перелік товарів/послуг, при придбанні яких користувач може використовувати Бонуси.

8.8. Бонуси не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти або цінного паперу.

8.9. Накопичені Бонуси не можуть бути переведені у грошовий еквівалент та видані Користувачеві готівкою.

8.10. Організатор не несе відповідальності за сплату Користувачем податків та виконання інших зобов'язань, пов'язаних із використанням Бонусного Рахунку.

8.11. Бонусні гривні (бонуси), не використані Користувачем протягом 90 днів з моменту їх активації на Бонусному Рахунку, анулюються та списуються з рахунку Користувача. Бонусні гривні (бонуси) списуються у хронологічному порядку залежно від дати їхньої активації.

9. Інші умови

9.1. Термін використання Бонусного Рахунку є необмеженим. Організатор має право вносити будь-які зміни до строків використання Бонусного Рахунку у порядку, встановленому цими Правилами.

9.2. Правила регулюються наказами керівника Організатора та чинним законодавством України. При розрахунку з Користувачем Організатор має право тимчасово відмовити Користувачеві у нарахуванні або використанні Бонусів у разі відсутності на момент звернення Користувача технічної або іншої можливості для цього.

9.3. Організатор гарантує, що при отриманні, зберіганні, обробці та використанні отриманої від Користувача персональної інформації він дотримуватиметься положень цих Правил та норм чинного законодавства України. У зв'язку з цим Користувач підтверджує, що він ознайомився та повністю погодився з Правилами Програми «Kitchen-Profi Club» та застереженнями щодо отримання, зберігання, обробки та використання інформації, зазначеної під час реєстрації.

9.4. Користувач Бонусного Рахунку дає однозначну згоду на те, що всі дані, у тому числі персональні, зазначені при реєстрації, та дані про здійснені Користувачем покупки можуть бути отримані, збережені, оброблені та використані Організатором та іншими уповноваженими Організатором організаціями та третіми особами без обмеження за строком та територією, у тому числі за межами України, з метою функціонування Програми, створення нових пропозицій, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних чи інших аналогічних цілях, наданні Користувачеві рекламних та інформаційних матеріалів без обмежень.

9.5. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому у використанні Бонусного Рахунку на свій розсуд, без надання будь-яких пояснень з цього приводу та без жодних негативних наслідків для себе.

9.6. Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни до цих Правил з дотриманням процедур, зазначених для таких випадків у цих Правилах.

9.7. Повідомлення про зупинення або припинення дії Програми «Kitchen-Profi Club», а також про зміну Правил Програми вважається надісланим Користувачеві, якщо воно було розміщене на Сайті та/або надіслане Користувачеві на вказану при реєстрації адресу електронної пошти або номер мобільного телефону.

10.Відповідальність

10.1. Організатор не несе відповідальності за неповноту або недостовірність даних, наданих Користувачем Бонусного Рахунку. Користувачі самостійно відповідають за достовірність наданих ними даних.

10.2. Відповідальність Організатора не може перевищувати кількість Бонусів на рахунку Користувача та не включає будь-яку упущену вигоду, непрямі збитки і шкоду, завдану третім особам.

10.3. Організатор не несе відповідальності за роботу інтернет-провайдерів, операторів зв'язку, банківських установ, сервісів оплати Visa/MasterCard, в результаті яких необхідна інформація, дані не надійшли або надійшли із запізненням, були втрачені або пошкоджені.

10.4. Організатор не несе відповідальності за неможливість нарахування/списання Бонусів, якщо ПІБ, номер телефону або інший спосіб зв'язку були вказані неправильно та/або нерозбірливо або були змінені. При цьому такий Користувач не має права на отримання від Організатора будь-якої компенсації.

10.5. Організатор не вступає у будь-які суперечки щодо правильності, своєчасності нарахування/списання Бонусних гривень (бонусів) та не несе відповідальності за такі дії.

10.6. У разі виникнення ситуації, яка передбачає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовані

цими Правилами, остаточне рішення приймає Організатор. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

10.7. Порушення Користувачем Бонусного Рахунку цих Правил або відмова Користувача від належного виконання цих Правил (в т.ч. порядку, строків тощо) вважається відмовою Користувача від користування Бонусним Рахунком. Така особа не має права на отримання від Організатора будь-якої компенсації.

11.Застереження

11.1. Щоб уникнути непорозумінь, рекомендуємо уважно ознайомитися з цими Правилами.

11.2. Відповідно до вимог ст. 634 Цивільного Кодексу України щодо договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю всі Користувачі Бонусного Рахунку згодні з цими Правилами та зобов'язуються їх виконувати.